

GYLDIGHED OG OMFANG

Nærværende betingelser er gældende for salg af varer, tjenesteydelser og licenser fra Dynamologic.

TILBUD OG AFTALEINDGÅELSE

Acceptfrist for et af Dynamologic afgivet tilbud er 15 kalenderdage. Aftale er først indgået ved Dynamologics afgivelse af skriftlig ordrebekræftelse. Aftale er indgået på de i ordrebekræftelsen angivne betingelser, såfremt Køber ikke skriftligt har reklameret derved senest 5 dage regnet fra modtagelsen. Salgsmateriale, beskrivelser, vejledninger, prislister m.,m. er alene af vejledende og uforbindende karakter.

LEVERANCETYPEN

Visse betingelser, afhænger af hvilken leverancetype der er tale om. Såfremt der ikke i forbindelse med en betingelse, er henvist til en eller flere specifikke leverancetyper, er det gældende for alle.

UDVIKLING AF SOFTWARE - Udvikling af software er en ydelse, hvor Dynamologic alene eller i samarbejde med køber eller 3. part, udvikler en softwareløsning.

KONSULENTBISTAND - Er en leverance af bistand i form af kompetencer og know-how, uden at der er tale om en samlet leverance.

VARER OG LICENSER - Er leverance af fysiske produkter og/eller leverance af licenser til software.

AFREGNING

For konsulentbistand og udvikling af software afregnes der til den til enhver tid gældende timepris, i forhold til reel forbrugt tid, samt eventuelle omkostninger og udlæg, herunder kørsel. Faktura fremsendes ved udgangen af en måned, med en opgørelse over de i den forgange måned, forbrugte timer. Varer og licenser afregnes til den aftalte pris, og ved faktureringsstidspunkt som aftalt, eller senest ved levering. Det er kundens ansvar, at medarbejdere der rekvirerer ydelser og varer, har prokura til dette.

LEVERING OG RISIKOOVERGANG

Leverancer i form af konsulentbistand er leveret i takt med at timerne udføres for køber. Ved opgaver der omfatter udvikling af software, er levering sket ved Købers bekræftelse af, at omfanget af opgaven er indfriet, idet levering dog senest sker ved Købers ibrugtagning/idrifsætning af løsningen. Retten til brug af software udviklet af Dynamologic, overgår til køber, når endelig og fuld betaling for udviklingen er modtaget af Dynamologic.

EJENDOMSFORBEHOLD

Dynamologic bevarer ejendomsretten til solgte varer og licenser, indtil den fulde købesum er erlagt.

ARBEJDETS UDFØRELSE

Arbejdet udføres som udgangspunkt fra Dynamologics lokaler, på hverdage i tidsrummet 8.00-16.00. Arbejde udført på andre lokationer medfører afregning af kørsel, ligesom arbejde der rekvireres udført udenfor ovennævnte tidsrum pålægges overtakst.

BETALING

Betalingsbetingelserne er 14 dage netto.

REKLAMATION

Såfremt Køber vil påberåbe sig mangler ved leverancen/ydelsen, skal køber straks manglen er eller burde være opdaget, give Dynamologic skriftlig underretning herom, idet underretningen skal indeholde en specificeret angivelse af, hvori de pågældende mangler består. Undlader Køber reklamation som anført, kan Køber ikke senere gøre manglerne gældende. Under alle omstændigheder skal reklamation ske senest 6 måneder efter levering, og køber kan ikke gøre ansvar gældende i tilfælde af senere reklamation, medmindre der er tale om forhold omfattet af garantibestemmelser.

FEJL OG MANGLER

Fejl og mangler der vedrører leverancer af typen varer og licenser fra 3. part, udbedres i henhold til leverandørens garantibestemmelser. Dynamologic er ikke ansvarlig for at udbedre fejl og mangler i software og varer leveret af 3. part, men kan bistå med reklamationsbehandling.

IMMATERIELLE RETTIGHEDER OG KILDEKODE

I forbindelse med overdragelsen af rettigheder, har køber ret til at få udleveret al kildekode, som er frembragt af Dynamologic i forbindelse med den kundespecifikke løsning. Dog ikke kildekode af generel karakter, eller som tilhører 3. part. Overdragelse af rettighederne sker, når endelig og fuld betaling for opgaven har fundet sted. Dynamologic kan ikke overfor køber ifalde ansvar for krænkelse af tredjemands rettigheder. I tilfælde af krænkelse er Dynamologic berettiget til (i) ændring eller omlevering uden forringelse af den leverede ydelses formål og ydeevne, (ii) tilbagekøb af den leverede ydelse til fakturapris med fradrag for Købers nytteværdi, eller (iii) udvirke ret for køber til fortsat anvendelse. Køber skal underrette Dynamologic om alle sådanne krav, og i det omfang kravet har konsekvenser for Dynamologic, er Dynamologic berettiget til at føre sagen på egne og købers vegne.

ÆNDRINGER

Såfremt der i en leverance, med udvikling af software, fremkommer ændringer og tillæg til det oprindelige omfang, skal disse ændringsønsker kommunikeres til Dynamologic, som efter ønske udarbejder et estimat. Ved accept af estimatet har køber accepteret at arbejdet udføres, og udvider et evt. budget.

ANSVARSBEGRÆNSNING

I tilfælde af, at der måtte foreligge ansvarspådragende fejl eller mangler ved de af Dynamologic leverede produkter og ydelser, er Dynamologics ansvar begrænset til afhjælpning eller omlevering, såfremt manglerne kan afhjælpes herved, eller betaling af erstatning maksimeret til sagssummen for den pågældende ydelse. Dynamologic har i intet tilfælde ansvar for driftstab, tabt fortjeneste, tab af data eller andet indirekte eller afledt tab. Dynamologic har ej heller ansvar for skade på fast ejendom eller løsøre, herunder produkter fremstillet af køberen.

FORCE MAJEURE

Dynamologic er ansvarsfri for en ellers ansvarspådragende manglende opfyldelse af aftalen, såfremt dette er begrundet i arbejdskonflikt, brand, mangel på transportmidler eller lignende omstændigheder, som Dynamologic ikke med rimelighed kunne forudse på tidspunktet for aftalens indgåelse, herunder at de nævnte eller lignende forhold rammer de af Dynamologic anvendte underleverandører.

TVISTER

Ved tvister mellem Dynamologic kan hver af parterne anmode om, at der indhentes en vejledende udtalelse fra en uafhængig sagkyndig på grundlag af Voldgiftsinstituttets til enhver tid gældende regler for juridisk/teknisk udtalelse i IT-sager. Hvis tvisten ikke løses efter de nævnte regler for juridisk/teknisk udtalelse i IT sager, skal tvisten efter Dynamologics valg afgøres enten ved voldgift ved voldgiftsinstituttet, efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen, eller ved de almindelige domstole, idet retten i Holstebro i så fald er værning. Dansk ret finder anvendelse.